



COMPAGNIE
LYONNAISE
DU COURTAGE

Mentions légales et conditions d'utilisation du site Internet

La poursuite de la navigation sur ce site vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent.

La version actuellement en ligne de ces conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Article 1 - Informations légales

1.1 Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Aucun versement, de quelque nature que ce soit, ne peut être exigé d'un particulier, avant l'obtention d'un ou plusieurs prêts d'argent

Pour tout prêt immobilier, l'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de 10 jours ; l'achat est subordonné à l'obtention du prêt, s'il n'est pas obtenu, le vendeur doit rembourser les sommes versées.

Vous êtes actuellement connecté sur le site Compagnie Lyonnaise du Courtage.com, édité par la société Compagnie Lyonnaise du Courtage (ci-après « le site ») : Compagnie Lyonnaise du Courtage société en cours d'immatriculation.

1.2 Éditeur : Compagnie Lyonnaise du Courtage.com, société en cours d'immatriculation.

Représentée par :

Romain Perbet en sa qualité de : Président Directeur Général

Numéro de téléphone : 04 37 57 29 22

Adresse de courrier électronique : contact@compagnielyonnaise.com

Directeur de la publication : Romain Perbet

1.3 Hébergeur :

1&1 IONOS , 7 Place de la Gare,
57200 Sarreguemines

Webmaster : **OLUGDI**

34 cours de Verdun Perrache 69002 Lyon Siret n°491 640 934 00023 contact@olugdi.net –
www.olugdi.net



COMPAGNIE
LYONNAISE
DU COURTAGE

1.4 Réclamations : Pour toutes réclamations, relevant aussi bien de notre activité d'intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement que de notre activité d'intermédiaire d'assurances, vous pouvez adresser un courrier à :

Compagnie Lyonnaise du Courtage – 46 quai Rambaud – 69 002 LYON

Si la réponse apportée n'est pas satisfaisante, nous mettons à la disposition des Particuliers un service de Médiation de la consommation (articles L. 611-1 et suivants, du Code de la consommation).

1.5 Frais : les frais de Médiation sont intégralement à la charge du professionnel. La Médiation de la consommation est gratuite pour le consommateur (articles L. 612-1 et R. 612-1 2°, du Code de la consommation).

1.6 Principes : le règlement de la Médiation est présenté à l'adresse :
www.mediateur-apic.com/la-mediation.html.

La Médiation conventionnelle est régie par les articles 122, 124, 125 alinéa 2, 1530 et suivants, du Code de procédure civile et 2238 du Code civil, outre les articles L. 611-1, et suivants, R. 612-1 et suivants, du Code de la consommation. Les parties sont libres d'entrer, ou non, en médiation, de quitter le processus, puis d'accepter ou de refuser la proposition de solution du Médiateur. La Médiation n'exclut pas la possibilité d'un recours devant une juridiction (art. R. 612-4 2° du Code de la consommation).

1.7 Partenaires :

Compagnie Lyonnaise du Courtage grâce à ses filiales « Compagnie Lyonnaise d'Assurances » et « Compagnie Lyonnaise de Financement » bénéficie d'un large réseau de plus de 120 banques et assureurs partenaires privilégiés pour vous apporter le ou les service(s) dont vous avez besoin et financer votre projet immobilier dans les meilleures conditions. **Liste de nos partenaires en Banque et Assurance à consulter en Agence.**



**COMPAGNIE
LYONNAISE
DU COURTAGE**

1.8 Nos filiales :

« Compagnie Lyonnaise d'Assurances » SARL, société au capital de 50 000 € - Entreprise régie par le Code des assurances - 887 625317 RCS LYON - ORIAS N° 20006379 - RC PRO N° GFCO000377

« Compagnie Lyonnaise de Financement » SARL, société au capital de 10 000 € - 809715352 RCS LYON - ORIAS N° 15001721- RC PRO N° BGRC00DI0110

Conformément à l'article L519-6 du code monétaire et financier et à l'article L321-2 du code de la consommation : « Aucun versement de quelque nature que ce soit, ne peut être exigé d'un particulier, avant l'obtention d'un ou plusieurs prêts d'argent ». Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. L'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de 10 jours, la vente est subordonnée à l'obtention d'un prêt et si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur devra rembourser les sommes versées

« Compagnie Lyonnaise de l'Immobilier » SARL, société au capital de 1000 € - CARTE T N° CPI69012018000034787 - RC PRO N° 2008IM00329 - RCS de LYON 751524828

Article 2 - Accès au site

2.1 L'accès au site est réservé aux personnes majeures. L'éditeur se réserve le droit de demander toute justification de votre âge. L'accès au site et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. Vous vous engagez à ne pas utiliser ce site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

Article 3 - Contenu du site

3.1 Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner ce site et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le site sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de l'éditeur ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'éditeur, sont strictement interdites. Le fait pour l'éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.



Article 4 - Gestion du site

4.1 Pour la bonne gestion du site, l'éditeur pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internaute ;
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Nétiquette ;
- Suspendre le site afin de procéder à des mises à jour.

Article 5 - Responsabilités

5.1 La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au site ou à une de ses fonctionnalités.

5.2 Le matériel de connexion au site que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment d'attaques virales par Internet. Vous êtes par ailleurs le seul responsable des sites et données que vous consultez. L'éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à votre encontre :

- Du fait de l'usage du site ou de tout service accessible via Internet ;
- Du fait du non-respect par vous des présentes conditions générales.

5.3 L'éditeur n'est pas responsable des dommages causés à vous-même, à des tiers et/ou à votre équipement du fait de votre connexion ou de votre utilisation du site et vous renoncez à toute action contre lui de ce fait.

Si l'éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de votre utilisation du site, il pourra se retourner contre vous pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.



COMPAGNIE
LYONNAISE
DU COURTAGE

Article 6 - Liens hypertextes

6.1 La mise en place par-vous de tous liens hypertextes vers tout ou partie du site est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de l'éditeur, sollicitée par courriel à l'adresse suivante : contact@compagnielyonnaise.com

6.2 L'éditeur est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où l'éditeur accorderait son autorisation, celle-ci n'est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de l'éditeur.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de l'éditeur. Toute information accessible via un lien vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle de l'éditeur qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

Article 7 - Protection et sécurisation

7.1 Nous utilisons des moyens d'accès sécurisés ainsi que des moyens de stockage protégés, afin que les informations que l'Internaute nous communique ne soient ni accessibles par des tiers mal intentionnés, ni altérées.

Conformément à l'article L321-2 du Code de la consommation, du 11 décembre 2001, aucun versement, de quelque nature que ce soit, ne peut être exigé d'un particulier, avant l'obtention d'un ou plusieurs prêts d'argent.

Article 8 - Photographies et représentation des produits

8.1 Les photographies ne sont pas contractuelles et n'engagent pas l'éditeur.

8.2 Les photos utilisées dans toutes les pages du site sont issues de l'achat de visuel Shutterstock.com ou de téléchargement Pixabay.

8.3 Les vidéos utilisées dans les pages du site sont issues de l'achat auprès de CITIES 4K.



COMPAGNIE
LYONNAISE
DU COURTAGE

ARTICLE 9 POLITIQUE VIE PRIVEE

La présente Politique est établie par Compagnie Lyonnaise du Courtage SARL située au 46 Quai Rambaud à 69002 Lyon, dont le gérant est « Romain Perbet ».

L'objet de la présente Politique est d'informer les visiteurs du site web hébergé à l'adresse suivante : www.compagnilyonnaiseducourtage.com de la manière dont les données sont récoltées et traitées par le responsable du traitement.

La présente Politique s'inscrit dans le souhait du responsable du traitement, d'agir en toute transparence, dans le respect de ses dispositions nationales, comme la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, promulguée le 21 juin 2018, modifiant la loi Informatique et Libertés afin de mettre en conformité le droit national avec le cadre juridique européen, et du règlement (UE) 2016/679 du

Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « règlement général sur la protection des données »).

Le responsable du traitement porte une attention particulière à la protection de la vie privée de ses utilisateurs et s'engage par conséquent à prendre les précautions raisonnables requises pour protéger les données à caractère personnel récoltées contre la perte, le vol, la divulgation ou l'utilisation non autorisée.

Les « données à caractère personnel » sont définies comme toutes les données à caractère personnel qui concernent l'utilisateur, c'est-à-dire toute information qui permet de l'identifier directement ou indirectement en tant que personne physique.

Si l'utilisateur souhaite réagir à l'une des pratiques décrites ci-après, il peut contacter le responsable de traitement à l'adresse postale ou à l'adresse email précisées au point "données de contact" de la présente Politique.

Quelles données collectons-nous ?

Le responsable du traitement recueille et traite, selon les modalités et principes décrits ci-après, les données à caractère personnel suivantes :

- Son domaine (détecté automatiquement par le serveur du responsable du traitement), y compris l'adresse IP dynamique ;
- Son adresse de courrier électronique si l'utilisateur l'a précédemment révélée, par exemple en envoyant des messages ou questions sur le site web, en communiquant avec le responsable du traitement par courrier électronique, en participant aux forums de discussion, en accédant à la partie restreinte du site web moyennant identification, etc. ;
- L'ensemble de l'information concernant les pages que l'utilisateur a consultées sur le site web ;



COMPAGNIE LYONNAISE DU COURTAGE

- Toute information que l'utilisateur a donnée volontairement, par exemple dans le cadre d'enquêtes d'informations et/ou des inscriptions sur le site web, ou en accédant à la partie restreinte du site web moyennant une identification.

Il est possible que le responsable du traitement soit également amené à récolter des données à caractère non personnel. Ces données sont qualifiées de données à caractère non personnel car elles ne permettent pas d'identifier directement ou indirectement une personne en particulier. Elles pourront dès lors être utilisées à quelques fins que ce soit, par exemple pour améliorer le site web, les produits et services proposés ou les publicités du responsable du traitement.

Dans l'hypothèse où des données à caractère non personnel seraient combinées à des données à caractère personnel, de sorte qu'une identification des personnes concernées serait possible, ces données seront traitées comme des données à caractère personnel jusqu'à ce que leur rapprochement avec une personne particulière soit rendu impossible.

Méthodes de collecte

Le responsable du traitement récolte les données à caractère personnel de la manière suivante :

Finalités du traitement

Les données à caractère personnel ne sont recueillies et traitées qu'aux seules fins mentionnées ci-dessous :

- Assurer la gestion et le contrôle de l'exécution des services proposés ;
- Envoi et suivi des commandes et facturations ;
- Envoi d'informations promotionnelles sur les produits et services du responsable du traitement ;
- Envoi de matériel promotionnel ;
- Répondre aux questions de l'utilisateur ;
- Réaliser des statistiques ;
- Améliorer la qualité du site web et des produits et/ou services proposés par le responsable du traitement ;
- Transmettre des informations sur des nouveaux produits et/ou services du responsable du traitement ;
- En vue d'actions de prospection commerciale ;
- Permettre une meilleure identification des centres d'intérêt de l'utilisateur.

Nous collectons et traitons également les données personnelles aux fins suivantes :

Le responsable du traitement pourrait être amené à effectuer des traitements qui ne sont pas encore prévus dans la présente Politique. Dans ce cas, il contactera l'utilisateur avant de réutiliser ses données à caractère personnel, afin de lui faire connaître les changements et lui donner la possibilité, le cas échéant, de refuser cette réutilisation.



Intérêts légitimes

Certains des traitements effectués par le responsable de traitement sont fondés sur la base légale des intérêts légitimes de celui-ci. Ces intérêts légitimes sont proportionnés par rapport au respect des droits et libertés de l'utilisateur. Si l'utilisateur souhaite être informé du détail des finalités fondées sur la base légale des intérêts légitimes, il lui est recommandé de prendre contact avec le responsable de traitement (voir point relatif aux « données de contact »).

Durée de conservation

De manière générale, le responsable du traitement ne conserve les données à caractère personnel que pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies et en accord avec les exigences légales et réglementaires.

Les données à caractère personnel d'un client sont conservées au maximum 10 ans après la fin de la relation contractuelle qui lie ce client au responsable du traitement.

Au terme de l'écoulement de la période de conservation, le responsable du traitement met tout en œuvre pour s'assurer que les données personnelles ont bien été rendues indisponibles et inaccessibles.

Application des droits

Pour tous les droits repris ci-après, le responsable de traitement se réserve le droit de vérifier l'identité de l'utilisateur pour l'application des droits repris ci-après.

Cette demande d'information supplémentaire se fera dans un délai d'un mois à partir de l'introduction de la demande par l'utilisateur.

Accès aux données et copie

L'utilisateur peut obtenir gratuitement la communication écrite ou une copie des données à caractère personnel le concernant qui ont été recueillies.

Le responsable du traitement peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire demandée par l'utilisateur.

Lorsque l'utilisateur introduit cette demande par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins que l'utilisateur ne demande qu'il en soit autrement.

Sauf exception prévue par le règlement général sur la protection des données, la copie de ses données sera communiquée à l'utilisateur au plus tard dans le mois après la réception de la demande.



Droit de rectification

L'utilisateur peut obtenir gratuitement, dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois, la rectification de ses données à caractère personnel qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes, ainsi que les compléter si elles s'avèrent incomplètes.

Sauf exception prévue par le règlement général sur la protection des données, la demande d'application du droit à la rectification est traitée dans le mois de l'introduction de celle-ci.

Droit de s'opposer au traitement

L'utilisateur peut à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, s'opposer gratuitement au traitement de ses données à caractère personnel, lorsque :

- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont serait investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel (notamment lorsque la personne concernée est un enfant).

Le responsable du traitement pourra refuser de mettre en œuvre le droit d'opposition de l'utilisateur lorsqu'il établit l'existence de motifs impérieux et légitimes justifiant le traitement, qui priment les intérêts ou les droits et les libertés de l'utilisateur, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice. En cas de contestation, l'utilisateur peut introduire un recours conformément au point « réclamation et plainte » de la présente Politique.

L'utilisateur peut également, à tout moment, s'opposer, sans justification et gratuitement, au traitement des données à caractère personnel le concernant lorsque ses données sont collectées à des fins de prospection commerciale (y compris un profilage).

Lorsque des données à caractère personnel sont traitées à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément au règlement général sur la protection des données, l'utilisateur a le droit de s'opposer, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement de données à caractère personnel le concernant, à moins que le traitement ne soit nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.

Sauf exception prévue par le règlement général sur la protection des données, le responsable du traitement est tenu de répondre à la demande de l'utilisateur dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois et de motiver sa réponse lorsqu'il a l'intention de ne pas donner suite à une telle demande.



Droit à la limitation du traitement

L'utilisateur peut obtenir la limitation du traitement de ses données à caractère personnel dans les cas énumérés ci-après :

- Lorsque l'utilisateur conteste l'exactitude d'une donnée et uniquement le temps que le responsable du traitement puisse contrôler celle-ci ;
- Lorsque le traitement est illicite et que l'utilisateur préfère la limitation du traitement à l'effacement ;
- Lorsque, bien que n'étant plus nécessaire à la poursuite des finalités du traitement, l'utilisateur en a besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice ;
- Pendant le temps nécessaire à l'examen du caractère fondé d'une demande d'opposition introduite par l'utilisateur, en d'autres termes le temps que le responsable du traitement procède à la vérification de la balance des intérêts entre les intérêts légitimes du responsable du traitement et ceux de l'utilisateur.

Le responsable du traitement informera l'utilisateur lorsque la limitation du traitement est levée.

Droit à l'effacement (droit à l'oubli)

L'utilisateur peut obtenir l'effacement des données à caractère personnel le concernant, lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

Les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement ;

L'utilisateur a retiré son consentement à ce que ses données soient traitées et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;

L'utilisateur s'oppose au traitement et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement et/ou l'utilisateur exerce son droit spécifique d'opposition en matière de marketing direct (y compris le profilage) ;

Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;

Les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale (du droit de l'Union ou du droit de l'État membre) auquel le responsable du traitement est soumis ;

Les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information qui s'adressent aux enfants.

L'effacement des données n'est toutefois pas applicable dans les cas suivants :

Lorsque le traitement est nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;

Lorsque le traitement est nécessaire pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement prévu par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont serait investi le responsable ;

Lorsque le traitement est nécessaire pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique ;

Lorsque le traitement est nécessaire à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques et pour autant que le droit à l'effacement est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs du traitement en question ;

Lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.



**COMPAGNIE
LYONNAISE
DU COURTAGE**

Sauf exception prévue par le règlement général sur la protection des données, le responsable du traitement est tenu de répondre à la demande de l'utilisateur dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois et de motiver sa réponse lorsqu'il a l'intention de ne pas donner suite à une telle demande.

Droit à la « portabilité des données »

L'utilisateur peut à tout moment, demander de recevoir gratuitement ses données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, en vue notamment de les transmettre à un autre responsable du traitement, lorsque :

Le traitement de données est effectué à l'aide de procédés automatisés ; et lorsque le traitement est fondé sur le consentement de l'utilisateur ou sur un contrat conclu entre ce dernier et le responsable du traitement.

Dans les mêmes conditions et selon les mêmes modalités, l'utilisateur a le droit d'obtenir du responsable du traitement que les données à caractère personnel le concernant soient transmises directement à un autre responsable du traitement de données à caractère personnel, pour autant que cela soit techniquement possible.

Le droit à la portabilité des données ne s'applique pas au traitement qui est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont serait investi le responsable du traitement.

Destinataires des données et divulgation à des tiers

Les destinataires des données récoltées et traitées sont, outre le responsable du traitement lui-même, ses préposés ou autre sous-traitants, ses partenaires commerciaux sélectionnés avec soin, situés en France ou dans l'Union européenne, et qui collaborent avec le responsable du traitement dans le cadre de la commercialisation de produits ou de la fourniture de services.

Dans l'hypothèse où les données seraient divulguées à des tiers à des fins de marketing direct ou de prospection commerciale, l'utilisateur en sera préalablement informé de manière à pouvoir choisir d'accepter le transfert de ses données à des tiers.

Dès lors que ce transfert est basé sur le consentement de l'utilisateur, celui-ci peut, à tout moment, retirer son consentement pour cette finalité précise.

Le responsable du traitement respecte les dispositions légales et réglementaires en vigueur et veillera dans tous les cas à ce que ses partenaires, préposés, sous-traitants ou autres tiers ayant accès à ces données à caractère personnel respectent la présente Politique.

Le responsable de traitement divulgue les données à caractère personnel de l'utilisateur dans l'hypothèse où une loi, une procédure judiciaire ou un ordre d'une autorité publique rendrait cette divulgation nécessaire.

Aucun transfert de données à caractère personnel hors de l'Union européenne n'est effectué par le responsable du traitement.



COMPAGNIE LYONNAISE DU COURTAGE

Sécurité

Le responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité du traitement et des données récoltées au regard des risques présentés par le traitement et de la nature des données à protéger, adaptées au risque. Il tient compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques pour les droits et libertés des utilisateurs.

Le responsable du traitement utilise toujours les technologies de cryptage qui sont reconnues comme les standards industriels au sein du secteur IT quand il transfère ou reçoit les données sur le site web.

Le responsable du traitement a mis en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger et éviter la perte, l'usage abusif ou l'altération des informations reçues sur le site web.

Dans le cas où les données à caractère personnel que le responsable de traitement contrôle devaient être compromises, il agira rapidement afin d'identifier la cause de cette violation et prendre les mesures de remédiation adéquates.

Le responsable de traitement informe l'utilisateur de cet incident si la loi l'y oblige.

Réclamation et plainte

Si l'utilisateur souhaite réagir à l'une des pratiques décrites dans la présente Politique, il est conseillé de contacter directement le responsable de traitement.

L'utilisateur peut également introduire une réclamation auprès de son autorité nationale de contrôle, dont les coordonnées sont reprises sur le site officiel de la Commission européenne : http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

En outre, l'utilisateur a la possibilité de porter plainte devant les juridictions nationales compétentes :

Sur le site internet de la CNIL:

Dans certains cas déterminés, par le téléservice de plainte en ligne;

Dans les autres cas non prévus par le téléservice, par le service "Besoin d'aide".

Par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Données de contact

Pour toute question et/ou réclamation, relatives à la présente Politique, l'utilisateur peut contacter le responsable du traitement :

Par email : contact@compagnielyonnaise.com .

Par courrier : 46 Quai Rambaud 69002 Lyon .



COMPAGNIE
LYONNAISE
DU COURTAGE

Modification

Le responsable du traitement se réserve le droit de modifier à tout moment les dispositions de la présente Politique. Les modifications seront publiées directement sur le site web du responsable de traitement.

Droit applicable et juridiction compétente : Tribunal du Commerce de Lyon 44 Rue de Bonnel 69433 Lyon CEDEX 03

La présente Politique est régie par le droit national du lieu d'établissement principal du responsable du traitement.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente Politique sera soumis aux juridictions de ce droit national.

La présente version de la Politique date du 05/12/2020.

Article 10 POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

La présente Politique est établie par Compagnie Lyonnaise du Courtage, société éditrice du site internet www.CompagnieLyonnaiseduCourtage.com (ci-après le « site web »), dont le siège social est situé au 46 Quai Rambaud 69002 Lyon sous le numéro d'entreprise : en cours d'immatriculation.

Compagnie Lyonnaise du Courtage SARL s'efforce de vous offrir le meilleur service possible et souhaite dès lors préserver la confiance que vous portez dans notre entreprise en vous informant de notre politique d'utilisation et de stockage des cookies.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile qui est émis par le serveur du site web que vous consultez.

Le cookie contient un code unique qui permet à son émetteur de reconnaître le terminal concerné (votre ordinateur ou votre appareil mobile) à chaque fois que le site web est visité.

Le cookie identifie le navigateur de votre terminal mais jamais vous personnellement. En outre, le serveur d'un site web peut uniquement lire les cookies qu'il a lui-même placés et n'a accès à aucune autre information se trouvant sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile.

Les cookies peuvent soit être placés par le serveur du site web que vous visitez « cookies d'origine » soit par des partenaires avec lesquels ce site web collabore « cookies tiers ».



COMPAGNIE LYONNAISE DU COURTAGE

Durée de validité d'un cookie

Certains cookies expirent lorsque vous fermez votre navigateur « cookies de session », alors que d'autres restent plus longtemps sur votre terminal, parfois même jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement « cookies permanents ».

De manière générale, les cookies ont une durée de validité limitée. La durée de validité la plus commune est de 30 jours et la durée maximale de 13 mois à compter du jour où le cookie est déposé sur votre terminal.

Objectifs généraux des cookies

Le but premier est d'assurer une navigation plus efficace et rapide (p.ex. un cookie retient la langue que vous choisissez, vous identifie quand vous accédez à votre compte...). Les cookies mémorisent vos préférences et vous permettent ainsi d'accélérer et de faciliter vos accès au site.

Ils permettent également de comprendre comment vous naviguez sur notre site web.

En outre, ils offrent la possibilité de rendre le contenu d'un site web ou la publicité présente sur ce site, plus pertinents pour vous. Le site sera donc adapté à vos goûts personnels et à vos besoins.

Gestion des cookies

Pour placer certains cookies sur votre terminal, il est nécessaire que nous obtenions votre consentement préalable et explicite. Nous obtenons grâce à la bannière placée sur la page d'accueil du site web.

De plus, la plupart des navigateurs utilisent des cookies. Vous pouvez également supprimer ces cookies ou refuser leur installation à tout moment et gratuitement en modifiant les options de votre logiciel de navigation. La configuration de chaque navigateur est différente. Chaque procédure est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur. Pour cela, veuillez-vous rendre sur les liens suivants :

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information>

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Safari : https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nl_NL&viewlocale=fr_FR

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

En refusant l'utilisation de cookies, vous pouvez accéder à notre site web. Toutefois, certaines fonctionnalités seront limitées, voire impossibles.



Types de cookies

Cookies techniques

Ces cookies qui ne contiennent que votre adresse IP sont indispensables pour la visite du site.

Ils permettent de :

- Surfer sur les différentes pages du site web et profiter de ses fonctionnalités ;
- Compléter des formulaires ;
- Assurer la vérification de votre identité lorsque vous accédez à vos données personnelles ;
- Sécuriser les accès au site web.

Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement puisqu'ils vous permettent, notamment, d'accéder au site web.

Cookies fonctionnels

Ces cookies facilitent et analysent le fonctionnement de notre site web. Grâce à ceux-ci, nous pouvons rendre votre expérience de navigation plus agréable et plus personnalisée.

Grâce à eux nous pouvons :

- Personnaliser les services (langue, devise, localisation, données de navigation, etc...) ;
- Retenir vos choix d'une visite précédente ;
- Collecter les informations des formulaires en ligne ;
- Établir des statistiques ;
- Analyser l'utilisation du site.

A l'instar des cookies techniques, ces cookies sont utilisés pour améliorer votre navigation et ne nécessitent pas votre consentement.

Cookies publicitaires

Ces cookies nous donnent des indications concernant vos habitudes de navigation et permettent d'adapter le contenu publicitaire de notre site web à vos centres d'intérêts.

Sur base de ceux-ci nous pouvons analyser l'efficacité des campagnes publicitaires notamment en identifiant les actions ultérieures que vous effectuez en cliquant sur ces bannières publicitaires. En outre, sur base des données de géolocalisation, nous pouvons adapter les annonces qui vous sont faites pour vous faire connaître les opportunités disponibles près de là où vous êtes.

Ces cookies publicitaires peuvent également permettre de vous envoyer des messages publicitaires ciblés en utilisant des technologies qui couplent les données en fonction des sites que vous avez visités.

Les informations que nous collectons et partageons ne permettent d'identifier que votre terminal.



COMPAGNIE
LYONNAISE
DU COURTAGE

Pour ces cookies, votre consentement est nécessaire et nous vous le demandons lors de votre accès sur notre site web.

Cookies analytiques ou de performance

Ces cookies sont utilisés pour recueillir des informations sur la manière dont vous visitez notre site web. Ceux-ci nous permettent de mesurer l'audience des différents contenus et rubriques de notre site web afin d'améliorer ceux-ci.

Grâce à ces cookies nous pouvons détecter des problèmes de navigation et améliorer l'ergonomie de notre site web.

Ces données sont rassemblées et sont donc complètement anonymes.

Pour ces cookies, nous avons besoin de votre consentement.

Cookies de réseaux sociaux

Les cookies « Réseaux sociaux » partagent les contenus que vous choisissez de partager via des boutons applicatifs qui appartiennent à des réseaux sociaux. Lorsque vous utilisez ces boutons, un cookie tiers est installé sur votre terminal et si vous êtes connecté au réseau social, cette information sera ajoutée à votre profil.

Concernant ces cookies, il convient de vérifier sur chaque réseau social quelle est l'étendue de la collecte de données et l'utilisation de celles-ci.

Ces cookies nécessitent également votre consentement.

Facebook	https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/
Twitter	https://help.twitter.com/fr/safety-and-security/twitter-do-not-track
Google	https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr
Instagram	https://help.instagram.com/1896641480634370

Cookies tiers

Ces cookies sont déposés par des tiers sur notre site web et puis sur votre terminal. Nous n'avons pas le contrôle de ceux-ci. Pour en savoir plus, veuillez consulter les informations fournies par ces sites tiers sur leurs propres cookies.

Vos droits sur le traitement de vos données à caractère personnel

Les cookies qui traitent des données à caractère personnel sont soumis aux règles en matière de protection des données à caractère personnel. Dans ce cadre, vous disposez de certains droits (droit d'accès, un droit de rectification, un droit d'opposition, un droit de retrait du consentement, etc.).



COMPAGNIE
LYONNAISE
DU COURTAGE

Contact

@: contact@compagnilyonnaise.com

Adresse du siège: 46 Quai Rambaud 69002 Lyon

Modification

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les dispositions de la présente Politique. Nous publierons les modifications directement sur notre site web.

Droit applicable et juridictions compétentes

La présente Politique est régie par le droit national de notre lieu d'établissement principal repris ci-avant.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente Politique sera soumis aux juridictions de ce droit national.

La présente version de la Politique entre en vigueur et a été mise à jour en date du 05/12/2020

Article 11 - Loi applicable

11.1 Les présentes conditions d'utilisation du site sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux de LYON, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

Article 12 - Contactez-nous

12.1 Pour toute question, information sur les produits présentés sur le site, ou concernant le site lui-même, vous pouvez envoyer un courrier à l'adresse suivante :
Compagnie Lyonnaise du Courtage – 46 quai Rambaud – 69002 LYON

Copyright 2020 - Éditions Législatives - Tous droits réservés.